सत्यमेव जयते

भारतीय राष्ट्रीय राजमार्ग प्राधिकरण
(सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय, भारत सरकार)
National Highways Authority of India
(Ministry of Road Transport and Highways, Government of India)
जी-5 एवं 6, सेक्टर-10, द्वारका, नई दिल्ली - 110 075 • G-5 & 6, Sector-10, Dwarka, New Delhi-110075
दूरभाष/Phone : 91-11-25074100 / 25074200

भाराराप्रा / नीति दिशानिर्देश / विविध दिशानिर्देश /2026
नीति परिपत्र सं. 18.144 /2026 दिनांक 27th अक्टूबर, 2026
{(ई-ऑफिस फाइल स. CDMDIV-25/18/2026-CMD Division (कम्प्युटर सं. 323385 पर लिया गया निर्णय)}

NHAI/Policy Guidelines/ Miscellaneous Guidelines/2026
Policy Circular No. 18.144 /2026 dated 27th October, 2026
{(Decision taken on E-Office File No. CDMDIV-25/18/2026-CMD Division (Comp No. 323385)}

विषय: राष्ट्रीय राजमार्गों के स्वरूप और अनुभव में सुधार - अनुमानों के अनुमोदन तथा कन्सेसनेयर/संविदाकार के दायरे से बाहर की वस्तुओं के निष्पादन के तरीके हेतु शक्तियों का प्रत्यायोजन।

Sub.: Enhancement of Look and Feel of National Highways - Delegation of Powers for Approval of Estimates and Mode of Execution of Items Outside the Scope of the Concessionaire/ Contractor.reg:-

भाराराप्रा को संचालन एवं अनुरक्षण के अंतर्गत आने वाले राष्ट्रीय राजमार्गों के स्वरूप और अनुभव को बेहतर बनाने के लिए विभिन्न उपाय करने होंगे। इस उद्देश्य के लिए पहचानी गई वस्तुओं की सूची, जिसमें (i) सुधार किए जाने वाले दोष और (ii) प्रदान की जाने वाली अतिरिक्त वस्तुएँ शामिल हैं, (परिशिष्ट-1) संलग्न है।

NHAI has to take various measures in order to enhance the Look and Feel of National Highways on the stretches under O&M. The list of items identified for the purpose, comprising (i) Defects to be rectified and (ii) Additional items to be provisioned is enclosed as **Annexure-1.**

2. जिन मदों का दायित्व प्रचलित संबंधित करार के अंतर्गत कन्सेसनेयर/संविदाकार /ओएंडएम एजेंसी की अनुरक्षण जिम्मेदारियों में आता है, आरओ/पीडी इन्हें प्राधिकरण पर किसी भी लागत के बिना आईई/एई की देखरेख में कन्सेसनेयर/संविदाकार /ओएंडएम एजेंसी के माध्यम से ठीक करवाएंगे, और जहाँ कन्सेसनेयर/संविदाकार द्वारा दायित्व पूरा नहीं किया जाता है, वहाँ क्षतिपूर्ति/कटौती के प्रावधानों को लागू करेंगे। जोखिम और लागत कार्यों के लिए, ऐसे मामलों में दिशानिर्देश/परिपत्र लागू होंगे और इस परिपत्र के अंतर्गत ऐसी वस्तुओं के लिए किसी अनुमान पर विचार नहीं किया जाएगा।

The items which fall within the maintenance obligations of the Concessionaire/ Contractor/ O&M Agency under the respective Agreement in force, ROs/ PDs shall get these rectified through Concessionaire/ Contractor/ O&M agency under Supervision of IE/ AE at no cost to the Authority, invoking the provisions of the Agreement for damages/ deductions where the Obligation is not discharged by the Concessionaire/ Contractor. For Risk and Cost works, Guidelines/ Circulars shall apply in such cases and no estimate shall be considered for such items under this Circular.

3. मौजूदा कन्सेसनेयर/संविदाकार के दायरे से बाहर की वस्तुओं के लिए, प्रस्तावित अनुमानों के अनुमोदन के अधिकार और निष्पादन की विधि संलग्न (परिशिष्ट-2) में प्रदत्त अधिकार प्रत्यहरण के अनुसार प्रयुक्त की जाएँगी।

For the items, which are outside the Scope of the existing Concessionaire/ Contractor, the powers for sanction of the proposed estimates and the mode of execution shall be exercised as per the Delegation of Powers enclosed as **Annexure-2.**

Contd....2/-

4. यहाँ प्रत्यायित शक्तियों का प्रयोग निम्नलिखित शर्तों के अधीन किया जाएगा:
The Powers hereby delegated shall be exercised subject to the following conditions:

i. प्रतिनिधिमंडल सीमाएँ किसी परियोजना/खंड पर सभी प्रकार के स्वरूप और अनुभव कार्यों पर लागू होंगी। अनुमानों को वस्तुवार विभाजित/चरणीकृत नहीं किया जाएगा, ताकि उन्हें निम्नतर प्राधिकारी की प्रतिनिधिमंडल सीमा के भीतर लाया जा सके।
The delegation ceilings shall apply to the all kinds of the Look and Feel Works on a Project/ Stretch. Estimates shall not be split/ phased item-wise, so as to bring them within the delegation limit of a lower Authority.

ii. प्रत्येक अनुमान के साथ आईई/एई द्वारा जारी एक वस्तुवार प्रमाणपत्र संलग्न होगा, जिसमें यह प्रमाणित हो कि प्रस्तावित वस्तुएँ कन्सेसनेयर/संविदाकार के दायरे से बाहर हैं, तथा साथ ही उपरोक्त अनुच्छेद 2 में उल्लिखित वस्तुओं पर की गई कार्रवाई का विवरण भी होगा।
Every estimate shall be accompanied by an Item-Wise certificate of the IE/ AE that the items proposed are outside the Scope of the Concessionaire/ Contractor together with a Statement of the action taken on the Items at Para-2 above.

iii. अनुमान वर्तमान/प्रचलित लागत दर (एसओआर) के आधार पर तैयार किए जाएंगे। जहाँ कार्य मौजूदा कन्सेसनेयर/संविदाकार के माध्यम से कराया जाता है, वहाँ लागू निविदा छूट लागू की जाएगी।
Estimates shall be prepared on Current/ Prevailing SoR basis. Where the work is got executed through the existing Concessionaire/ Contractor, the applicable Tender discount shall be applied.

iv. अनुमान को अनुमोदन देने वाला प्राधिकरण निष्पादन के तरीके को भी अनुमोदित करेगा, अर्थात् मौजूदा कन्सेसनेयर/संविदाकार, संचालन एवं अनुरक्षण एजेंसी (सीओएस) के माध्यम से, या मौजूदा पैनलबद्ध एजेंसियों या अल्पकालिक (7 दिन) खुली बोली के माध्यम से नई निविदा द्वारा।
The Authority sanctioning the estimate shall also approve the Mode of Execution, viz. through the existing Concessionaire/ Contractor, O&M Agency through CoS or by fresh tender through existing empanelled Agencies or short term (7 days) open bidding.

v. इस प्रत्यायोजन के अंतर्गत दी गई सभी स्वीकृतियों के लिए, क्रियान्वयन से पहले और बाद की स्थितियों की तस्वीरों/वीडियो का डिजिटल रिकॉर्ड/संदर्भ बनाए रखा जाए।
All Sanctions accorded under this delegation to have a record maintained for situation before execution and after execution Photographs/ Videos in digital record/ reference.

vi. इस प्रकार के सभी प्रतिबंध मासिक आधार पर जानकारी के लिए ईसी के समक्ष प्रस्तुत किए जाएंगे। आरओ संबंधित तकनीकी प्रभाग को ईसी के समक्ष प्रस्तुत करने के लिए मासिक रिपोर्ट जमा करेगा।
All such Sanctions will be placed before EC for information on Monthly Basis. RO will submit Monthly report to concerned Technical Division for onward placing before EC.

5. आरओ/पीडी कार्यों की पहचान, अनुमान और निष्पादन संलग्न समय-सीमा (परिशिष्ट-3) के भीतर पूरा करेंगे। यहां प्रत्यायित शक्तियों से परे कोई भी प्रस्ताव ईसी के समक्ष अलग से प्रस्तुत किया जाएगा।

ROs/ PDs shall complete the identification, estimation and execution of the works within the timelines enclosed as **Annexure-3**. Any proposal beyond the powers delegated herein shall be put up separately to EC.

Contd....3/-

6. यह सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी किया जाता है।
This issues with the approval of Competent Authority.

संलग्नक: यथोपरी।
Encl.: As stated above.

27/X/2026

(सीएस. संजय कुमार पटेल/ CS. Sanjay Kumar Patel)
प्रभारी मुख्य महाप्रबंधक(समन्वय) (i/c) Chief General Manager (Coord.)

प्रति/ To:

भाराराप्रा मुख्यालय/आरओ/पीआईयू/सीएमयू/साइट कार्यालयों के सभी अधिकारी।
All Officers of NHAI HQ/ ROs/ PIUs/ CMUs/ Site Offices.

प्रतिलिपि/ Copy to:

1. पुस्तकालय की साइट पर प्रकाशन के लिए पुस्तकालय को।
Library for hosting the Circular on Library site.

2. परिचालन के लिए वेब एडमिन को।
Web Admin for Circulation.

3. सचिव, सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय के प्रधान निजी सचिव को सूचनार्थ।
PPS to Secretary, MoRT&H for Kind Information.

Annexure-1

IDENTIFICATION OF ITEMS TO ENHANCE LOOK AND FEEL OF HIGHWAYS

I. Through Dashcam (Defects to be rectified) :

1. Pothole
2. Visual Rutting
3. PQC cracking/alligator cracking in flexible
4. Faded Pavement Markings
5. Damaged Kerb/ Faded Painting of Kerb
6. Damaged Road Signages & Overhead Sign Structures
7. Earthen Shoulder (unevenness requiring Dressing, removal of vegetation growth)
8. Non-Functional Highway Lighting
9. Faded Painting of CC Barrier/ PGR + Broken CC/PGR
10. Proper Median Plantation
11. Missing Drain Covers and repair
12. Unauthorised Median Openings
13. Unauthorised Signboards/ Hoardings/encroachment
14. Work zone safety/diversion

II. Additional items to be provisioned:

1. Provision of Adequate number of Road Studs
2. Impact Attenuators at hazard locations
3. Additional Gantry
4. Good quality Toilets
5. Painting of FOBs
6. Painting of Gantries including back side
7. Painting/Refurbishing of Bus bay structures
8. Deployment of Sweeping/drain cleaning machines
9. Beautification of Approach to Toll Plaza (signages/marking/land scaping)
10. Rectification of defects on approaches to structures for smoother riding
11. Proper Diversion
12. No Ponding of Water
13. Slope Dressing
14. Improvement of riding surface of Service roads /conversion into Rigid pavement
15. Cattle guards at identified locations
16. Heavy load Toe cranes at illegal parking zones for shifting and confiscation (within power under Highway Administration and in coordination with Police)

Annexure-2

Enclosure - Delegation of Powers

(Enhancement of Look and Feel of National Highways - approval of estimates and mode of execution of items outside the scope of the Concessionaire/ Contractor)

A. Sanction of estimates

Sl. No.	Nature of proposal	Value limit	Competent Authority
1.	Items within the scope/ maintenance obligation of the Concessionaire/ Contractor/ O&M agency	Nil financial implication	No sanction required; to be got executed by PD/ RO at no cost to the Authority
2.	Sanction of estimate and execution of items outside the scope	Upto Rs. 2.00 Cr. per project/ stretch	Regional Officer
3.		Above Rs. 2.00 Cr. and upto Rs. 10.00 Cr. per project/ stretch	Member concerned
4.		Above Rs. 10.00 Cr. per project/ stretch	Chairman/ Executive Committee

B. Approval of any variation

Delegation of Power for sanctioning any variation in BoQ/Non BoQ items of the awarded contract under above policy shall be governed by Para C, Annexure-1 of NHAI Policy Circular No.9.4.30/2024 dated 09th December, 2024

Annexure -3

Enclosure - Timelines

(Timelines for enhancing the Look and Feel of National Highways)

Sr. No.	Activity	Responsible Officer/s	Timelines
1.	Identification of the stretches/ sections to be taken up, and inspection through dashcam survey with videography	RO/ PD/ IE/ AE	27.10.2026
2.	Listing of all deficiencies and upgradable items, and identification of items within the scope and outside the scope of the Concessionaire/ Contractor, duly certified item-wise by the IE/ AE	RO/ PD/ IE/ AE	30.10.2026
3.	Issue of notices to the Concessionaire/ Contractor for rectification of items falling within their scope/ maintenance obligation	PD/ IE/ AE	02.11.2026
4.	Submission of the estimates and mode of execution of items outside the scope to the Competent Authority as per the Delegation of Powers	IE/ AE/ PD/ RO	05.11.2026
5.	Approval of the Competent Authority (RO/ Member/ EC, as the case may be) to the estimates	RO/ HQ	10.11.2026
6.	Completion of all items which are within the scope of the Concessionaire/ Contractor, at no cost to the Authority	PD/ IE/ AE	31.12.2026
7.	Completion of the approved items outside the scope	PD/ IE/ AE	31.01.2027