सत्यमेव जयते

भारतीय राष्ट्रीय राजमार्ग प्राधिकरण
(सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय, भारत सरकार)
National Highways Authority of India
(Ministry of Road Transport and Highways, Government of India)
जी-5 एवं 6, सेक्टर-10, द्वारका, नई दिल्ली - 110 075 • G-5 & 6, Sector-10, Dwarka, New Delhi-110075
दूरभाष/Phone : 91-11-25074100 / 25074200

भाराराप्रा/ नीति दिशानिर्देश/ मानक दस्तावेज़/ 2026
नीति परिपत्र सं. 11.111/2026 दिनांक 17th सितम्बर, 2026
{(ई-ऑफिस फाइल सं. IHMCL-11011(12) /3 /2026 -ITS Cell (कम्प्युटर सं. 325727)}

NHAI/ Policy Guidelines/ Standard Documents/ 2026
Policy Circular No. 11.111 / 2026 dated 17th September, 2026
{(Decision taken on E-Office File No. IHMCL-11011(12)/3/2026-ITS Cell (Comp No. 325727)}

विषय: परियोजना मोड्स (ईपीसी/एचएएम/बीओटी) के तहत उन्नत यातायात प्रबंधन प्रणाली (एटीएमएस) कार्यों के लिए सेवा स्तर आवश्यकताओं/करारों (एसएलआर/एसएलए) की निगरानी, भुगतान कटौती और दंडात्मक प्रावधान के संबंध में।

Sub: Monitoring of Service Level Requirements/Agreements (SLR/SLA), Payment Deductions and Penal Provisions for Advanced Traffic Management System (ATMS) works across Project Modes (EPC/HAM/BOT)- reg:-

सड़क सुरक्षा, घटना संसूचन, यातायात निगरानी और प्रवर्तन सहायता को बढ़ाने पर भाराराप्रा के नीति को आगे बढ़ाते हुए, परियोजना मोड्स (ईपीसी/एचएएम/बीओटी) के तहत बड़ी संख्या में राष्ट्रीय राजमार्ग/द्रुतमार्ग परियोजनाओं पर उन्नत यातायात प्रबंधन प्रणाली (एटीएमएस) लागू की गई है। हालांकि, क्षेत्रीय निरीक्षणों/ऑडिट के माध्यम से यह देखा गया है कि ऐसी कई परियोजनाओं पर एटीएमएस के प्रचालन और अनुरक्षण (ओएंडएम) की पर्याप्त रूप से निगरानी नहीं की जा रही है, जिसके परिणामस्वरूप महत्वपूर्ण एटीएमएस उपस्कर की गंभीर अक्रियाशीलता हुई है और इसके परिणामस्वरूप उन वांछित परिणामों को प्राप्त करने में असफलता मिली है जिनके लिए एटीएमएस को अनिवार्य किया गया था, जिससे सड़क सुरक्षा से समझौता हो रहा है।

Advanced Traffic Management System (ATMS) has been implemented on a large number of National Highway/Expressway Projects across Project Modes (EPC/HAM/BOT), in furtherance of NHAI's Policy on enhancing road safety, incident detection, traffic surveillance and enforcement support. However, it has been observed through field inspections/audits that the Operation & Maintenance (O&M) of ATMS on several such Projects is not being adequately monitored, resulting in significant non-functionality of critical ATMS equipment and consequent failure to achieve the desired outcomes for which ATMS was mandated, thereby compromising road safety.

2. प्राधिकरण द्वारा जारी निम्नलिखित नीति दिशानिर्देशों की ओर ध्यान आकर्षित किया जाता है, जो उन्नत यातायात प्रबंधन प्रणाली (एटीएमएस) कार्यों के लिए प्रकार्यात्मक और तकनीकी विशिष्टताओं तथा सेवा स्तर आवश्यकताओं (एसएलआर)/सेवा स्तर करार (एसएलए) को निर्धारित करते हैं:

Reference is invited to the following Policy Guidelines issued by the Authority prescribing Functional and Technical Specifications and Service Level Requirements (SLR)/Service Level Agreement (SLA) for Advanced Traffic Management System (ATMS) works:

Contd.....2/-

i. नीति परिपत्र संख्या 214/2016 दिनांक 15.09.2016 (सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय (MoRT&H) का) - "भाराराप्रा के साथ राष्ट्रीय राजमार्गों के विकसित खंडों पर उन्नत यातायात प्रबंधन प्रणाली (एटीएमएस) का कार्यान्वयन - मानक एटीएमएस प्रावधान" (इसके पश्चात "2016 परिपत्र");
Policy Circular No. 214/2016 dated 15.09.2016 of MoRT&H - "Implementation of Advance Traffic Management System (ATMS) on developed sections of National Highways with NHAI - Standard ATMS Provisions" (hereinafter the "2016 Circular");

ii. नीति परिपत्र संख्या 11.53/2023 दिनांक 10.10.2023 - "राष्ट्रीय राजमार्गों और एक्सप्रेसवे पर उन्नत यातायात प्रबंधन प्रणाली (एटीएमएस) का कार्यान्वयन - मानक एटीएमएस प्रावधान" (इसके पश्चात "2023 परिपत्र");
Policy Circular No. 11.53/2023 dated 10.10.2023 - "Implementation of Advanced Traffic Management System (ATMS) on National Highways and Expressways - Standard ATMS Provisions" (hereinafter the "2023 Circular").

पृथक रूप से, किसी परियोजना की संविदा/कंसेसन करार में उपरोक्त परिपत्रों से स्वतंत्र, एटीएमएस ओएंडएम के लिए स्वयं परियोजना-विशिष्ट एसएलए/एसएलआर और दंड प्रावधान निर्धारित किए जा सकते हैं।
Separately, the Contract/Concession Agreement of a Project may itself prescribe Project-specific SLA/SLR and penalty provisions for ATMS O&M, independent of the above Circulars.

3. यह देखा गया है कि 2016 के परिपत्र (परिशिष्ट ख) के तहत निर्धारित एसएलआर में कोई संबंधित भुगतान कटौती/दंड तंत्र शामिल नहीं है, इसके बावजूद कि उक्त परिशिष्ट का शीर्षक "सेवा स्तर आवश्यकताएं और दंड" है। यह भी देखा गया है कि कुछ परियोजनाओं में मूल संविदा/ कंसेसन करार के तहत या बाद में कार्यक्षेत्र में बदलाव के कारण एटीएमएस लागू किया गया है लेकिन इसके लिए शासी करार में कोई संबंधित एसएलए/एसएलआर या जुर्माना खंड को शामिल नहीं किया गया। दोनों ही स्थितियों में, एटीएमएस कार्य वर्तमान में सेवा स्तरों के गैर-अनुपालन के लिए वित्तीय परिणाम लागू करने के किसी भी साधन के बिना हैं।

It has been observed that the SLR prescribed under the 2016 Circular **(Appendix B)** does not carry any corresponding payment deduction/penalty mechanism, notwithstanding the said Appendix being titled "Service Level Requirements and Penalties". It has further been observed that on certain Projects, ATMS has been implemented - whether under the original Contract/Concession Agreement or pursuant to a subsequent Change of Scope - without any corresponding SLA/SLR or penalty clause being incorporated into the governing Agreement at all. In both situations, ATMS works are presently without any means of imposing a financial consequence for non-compliance with Service Levels.

4. उपरोक्त अंतर को दूर करने के लिए, और किसी परियोजना की अपनी संविदा/ कंसेसन करार (जहां कोई अस्तित्व में हो) के तहत पहले से निर्धारित एसएलए/दंड तंत्र को प्रभावित किए बिना, निम्नलिखित तंत्र अपनाया जाना है:

In order to remove the aforesaid gap, and without disturbing the SLA/penalty mechanism already prescribed under a Project's own Contract/Concession Agreement (where one exists), following mechanism is to be adopted:

5. **प्रयोज्यता और गणना तंत्र:-**
Applicability and Computation Mechanism:-

5.1 जहां किसी परियोजना पर एटीएमएस के लिए एसएलआर 2016 के परिपत्र द्वारा शासित होता है, और शासी संविदा/ कंसेसन करार में स्वयं कोई संबंधित भुगतान कटौती/दंड तंत्र निर्धारित नहीं है, वहां एसएलए स्कोर, भुगतान कटौती और दंड की गणना 2023 के परिपत्र के परिशिष्ट ख के अनुसार यथा-आवश्यक संशोधनों सहित की जाएगी।

Contd.....3/-

Where the SLR for ATMS on a Project is governed by the 2016 Circular, and the governing Contract/Concession Agreement does not itself prescribe a corresponding payment deduction/penalty mechanism, the computation of SLA score, payment deduction and penalty shall be carried out in accordance with Appendix B of the 2023 Circular, mutatis mutandis.

5.2 जहां किसी परियोजना पर एटीएमएस लागू किया गया है, लेकिन एटीएमएस ओएंडएम के लिए एसएलए/एसएलआर और दंड को शासित करने वाला कोई भी करार खंड (चाहे मूल संविदा/ कंसेसन करार, कार्यक्षेत्र में बदलाव आदेश, या अन्यथा के तहत हो) मौजूद नहीं है, वहां एसएलए स्कोर, भुगतान कटौती और दंड की गणना भी इसी तरह 2023 के परिपत्र के परिशिष्ट ख के अनुसार यथा-आवश्यक संशोधनों सहित की जाएगी।
Where ATMS has been implemented on a Project but there exists no Agreement clause whatsoever (whether under the original Contract/Concession Agreement, a Change of Scope Order or otherwise) governing SLA/SLR and penalty for ATMS O&M, the computation of SLA score, payment deduction and penalty shall similarly be carried out in accordance with Appendix B of the 2023 Circular, mutatis mutandis.

5.3 अन्य सभी मामलों में - अर्थात, जहां परियोजना की संविदा/ कंसेसन करार विशेष रूप से एटीएमएस ओएंडएम के लिए अपना स्वयं का एसएलए/एसएलआर और दंड/हर्जाना तंत्र निर्धारित करती है - वहां एसएलआर/एसएलए का मापन और दंड/भुगतान कटौती का अधिरोपण कड़ाई से उक्त करार खंड के अनुसार जारी रहेगा।
In all other cases - i.e., where the Contract/Concession Agreement of the Project specifically prescribes its own SLA/SLR and penalty/damages mechanism for ATMS O&M - the SLR/SLA shall continue to be measured, and penalty/payment deductions imposed, strictly in accordance with the said Agreement clause.

5.4 जहां कहीं भी इस पैराग्राफ के तहत लागू दंड/कटौती फॉर्मूले के लिए आवधिक एटीएमएस ओएंडएम भुगतान मूल्य, "प्रति दिन दर", या किसी अन्य लागत आधार के संदर्भ की आवश्यकता होती है, और वह कंसेसन /संविदा करार में स्पष्ट रूप से उपलब्ध नहीं है, तो ऐसी गणना के उद्देश्य से 23,720/- रुपये प्रति किमी प्रति माह की बेंचमार्क एटीएमएस ओएंडएम दर को अपनाया जाएगा।
Wherever the penalty/deduction formula applicable under this para requires reference to the periodic ATMS O&M payment value, a "per day rate", or any other cost basis, and the same is not explicitly available in the Concession/Contract Agreement, the benchmark ATMS O&M rate of Rs. 23,720/- per km per month shall be adopted for the purpose of such computation.

6. घटना-आधारित दंड:-
Instance-Based Penalties:-

उपरोक्त पैरा 5 के तहत गणना की गई एसएलए-लिंक्ड भुगतान कटौती और दंड के परिवर्धन में, क्षेत्रीय निरीक्षणों/ऑडिट के दौरान बार-बार देखी जाने वाली विशिष्ट अनुपालन विफलताओं के लिए अनुलग्नक-क में घटना-आधारित दंड निर्धारित किए जाते हैं। इन्हें प्रलेखित निरीक्षण जांच परिणाम के आधार पर लगाया जाएगा, जो कि परियोजना के करार या इस परिपत्र के पैरा 5 के तहत पहले से ही देय किसी भी कटौती/दंड के अतिरिक्त - यानी संचयी रूप से, और बिना प्रतिस्थापित किए - होगा और पैरा 8 में तरीका-वार तंत्र के अनुसार एसएलए-लिंक्ड कटौती के साथ वसूल किया जाएगा।

Contd.....4/-

In addition to the SLA-linked payment deduction and penalty computed under Para 5 above, the instance-based penalties at **Annexure-A** are hereby prescribed for specific compliance failures repeatedly observed during field inspections/audits. These shall be levied on the basis of documented inspection findings, over and above - i.e., cumulatively with, and without substituting - any deduction/penalty already payable under the Project's Agreement or Para 5 of this Circular and recovered along with the SLA-linked deduction as per the mode-wise mechanism at Para 8.

7. गणना की आवधिकता:-
Periodicity of Computation:-

किसी परियोजना पर लागू वास्तविक भुगतान की आवधिकता के बावजूद, एसएलए/एसएलआर अनुपालन को मापा जाएगा, और इसके परिणामस्वरूप होने वाले दंड/भुगतान कटौती की गणना सभी परियोजना तरीकों में समान रूप से त्रैमासिक आधार पर की जाएगी।
Notwithstanding the periodicity of actual payment applicable to a Project, SLA/SLR compliance shall be measured, and the consequent penalty/payment deduction shall be computed, on a QUARTERLY basis, uniformly across all Project modes.

8. वसूली तंत्र (मोड वाइस):-
Recovery Mechanism (Mode-wise):-
उपरोक्त पैरा 7 के तहत त्रैमासिक आधार पर गणना की गई दंड/भुगतान कटौती को परियोजना तरीका के आधार पर निम्नानुसार वसूल किया जाएगा। एक प्रतीकात्मक 30 किमी परियोजना के लिए इस गणना और वसूली तंत्र का एक उदाहरण अनुलग्नक-ख में दिया गया है।
The penalty/payment deduction so computed on a quarterly basis under Para 7 above shall be recovered as follows, depending on the Project mode. An illustration of this computation and recovery mechanism for a representative 30 km Project is at **Annexure-B.**

परियोजना मोड Project Mode	**भुगतान साधन** Payment Instrument	**वसूली तंत्र** Recovery Mechanism
ईपीसी EPC	त्रैमासिक ओएंडएम भुगतान Quarterly O&M Payment	एक तिमाही के लिए गणना की गई दंड/कटौती को उस तिमाही के लिए संविदाकार को देय त्रैमासिक ओएंडएम भुगतान के विरुद्ध समायोजन द्वारा वसूल किया जाएगा। Penalty/deduction computed for a quarter shall be recovered by adjustment against the Quarterly O&M payment due to the Contractor for that quarter.
एचएएम HAM	अर्ध-वार्षिक (द्वि-वार्षिक) ओएंडएम वार्षिकी Half-Yearly (Biannual) O&M Annuity	दंड/कटौती की गणना त्रैमासिक रूप से जारी रहेगी। एक अर्ध-वर्ष में शामिल दो तिमाहियों के लिए गणना की गई राशियों को संकलित किया जाएगा और उस अवधि के लिए देय होने वाले अर्ध-वार्षिक वार्षिकी भुगतान के विरुद्ध समायोजन द्वारा वसूल किया जाएगा। Penalty/deduction shall continue to be computed quarterly. Amounts computed for the two quarters comprised in a half-year shall be aggregated and recovered by adjustment against the Half-Yearly Annuity payment falling due for that period.
बीओटी BOT	एस्क्रो /निलंब खाता Escrow Account	प्रत्येक तिमाही में गणना की गई दंड/कटौती को त्रैमासिक आधार पर कंसेसन करार के तहत बनाए रखे गए निलंब खाता खाते से विनियोजन द्वारा वसूल किया जाएगा। Penalty/deduction computed each quarter shall be recovered by appropriation from the Escrow Account maintained under the Concession Agreement on a quarterly basis.

Contd.....5/-

9. एटीएमएस ओएंडएम समाप्ति खंड को लागू करने का परिणाम:-
Consequence of Invocation of the ATMS O&M Termination Clause:-

9.1 जहां विशिष्ट करार के संबंधित प्रावधान के तहत एटीएमएस ओएंडएम के अंतर्गत समाप्ति खंड लागू करने योग्य हो जाता है - संविदाकार/ कंसेसनेयर को 30 दिनों का उपचार अवधि (क्योर पीरियड) नोटिस जारी किया जा सकता है, जिसमें उससे गैर-अनुपालन में सुधार करने के लिए कहा जाएगा।
Where the termination clause under ATMS O&M becomes invocable under the corresponding provision of the specific Agreement - a Cure Period Notice of 30 days may be issued to the Contractor/Concessionaire, calling upon it to remedy the non-compliance.

9.2 यदि उपरोक्त उपचार अवधि के भीतर प्राधिकरण की संतुष्टि के अनुसार गैर-अनुपालन में सुधार नहीं किया जाता है, तो संबंधित तकनीकी प्रभाग, संबंधित सदस्य के अनुमोदन के साथ, शासी करार के तहत प्राधिकरण के अन्य अधिकारों और उपचारों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, संविदाकार/ कंसेसनेयर के जोखिम और लागत पर एटीएमएस के प्रचालन और अनुरक्षण को संभालने के लिए 15 दिनों के भीतर आईएचएमसीएल को संदर्भित करेगा। इस उद्देश्य के लिए, आईएचएमसीएल अल्प नोटिस पर इन जोखिम और लागत वाले एटीएमएस ओएंडएम कार्यों को संभालने के लिए सिस्टम इंटीग्रेटर (सिस्टम इंटीग्रेटर्स) को पैनल में शामिल कर सकता है।
In the event the non-compliance is not remedied to the satisfaction of the Authority within the Cure Period aforesaid, the concerned Technical Division, with the approval of concerned Member, shall make a reference to IHMCL within 15 days to take up the Operation & Maintenance of the ATMS, at the risk and cost of the Contractor/Concessionaire, without prejudice to the Authority's other rights and remedies under the governing Agreement. For this purpose, IHMCL may empanel System Integrator(s) to take up these risk and cost ATMS O&M works at short notice.

10. मापन और ऑडिट:-
Measurement and Audit:-

दोषों को आईई/एई/कार्यस्थल अभियंता (आईएचएमसीएल) द्वारा उनके निरीक्षण के दौरान भाराराप्रा वन ऐप पर अधिसूचित किया जा सकता है। लागू एसएलए/एसएलआर मेट्रिक्स का अनुपालन आईई/एई/कार्यस्थल अभियंता (आईएचएमसीएल) द्वारा मासिक आधार पर निकाला जाएगा और डेटा लेक पर एमपीआर/एमआईआर का हिस्सा बनाया जाएगा। आईटी प्रभाग इस संबंध में भाराराप्रा वन/डेटालेक पर मॉड्यूल विकसित कर सकता है।
The defects may be notified by IE/AE/Site Engineer(IHMCL) on NHAI One App during their inspection. The compliance of the applicable SLA/SLR metrics shall be arrived at by IE/AE/Site Engineer(IHMCL) on monthly basis and be made part of MPR/MIR on Data Lake. IT Division may develop modules in this regard on NHAI One/Datalake.

11. अनुपालन:-
Compliance:-
सभी क्षेत्रीय अधिकारियों को निर्देश दिया जाता है कि वे अपने अधिकार क्षेत्र के तहत एटीएमएस संविदाओं का प्रशासन करते समय उपरोक्त दिशानिर्देशों का कड़ाई से अनुपालन सुनिश्चित करें।
All Field Officers are directed to ensure strict compliance of the above Guidelines while administering ATMS contracts under their jurisdiction.

Contd.....6/-

12. यह सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी किया जाता है।
This issues with the approval of Competent Authority.

संलग्नक: यथोपरी।
Encl.: As stated above.

17/09/26

(सीएस. संजय कुमार पटेल/ CS. Sanjay Kumar Patel)
प्रभारी मुख्य महाप्रबंधक(समन्वय) (i/c) Chief General Manager (Coord.)

प्रति/ To:

भाराराप्रा मुख्यालय/आरओ/पीआईयू/सीएमयू/साइट कार्यालयों के सभी अधिकारी।
All Officers of NHAI HQ/ ROs/ PIUs/ CMUs/ Site Offices.

प्रतिलिपि/ **Copy to**:

1. पुस्तकालय की साइट पर प्रकाशन के लिए पुस्तकालय को।
Library for hosting the Circular on Library site.

2. परिचालन के लिए वेब एडमिन को।
Web Admin for Circulation.

3. सचिव, सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय के प्रधान निजी सचिव को सूचनार्थ।
PPS to Secretary, MoRT&H for Kind Information.

Annexure-A

Instance-Based Penalties

The following penalties target specific compliance failures repeatedly observed during field inspections/audits.These are levied in addition to - not in lieu of - any deduction/penalty otherwise payable under the Concession/Contract Agreement, and are recovered through the same mode-wise mechanism at Para 8.

Instance	Compliance Requirement	Penalty
Non-maintenance of spares inventory	Critical equipment (Cameras, ANPR, VIDS, VSDS, etc.) not restored to functional status within the permissible repair window on account of non-availability of spares at site	Rs. 5,000/- per day per equipment beyond the permissible window, subject to a minimum of Rs. 25,000/- per instance
Non-availability of Video Wall at Control Room	Common Control Room found without a functional Video Wall	Rs. 50,000/- per week per Control Room, until rectified
Non-visibility of Camera feed at Control Room	TMCS/VIDS/VSDS/other cameras feed not visible at Control Room due to camera fault or any other reasons	Rs. 5,000 per camera per day, until feed is visible at Control Centre
Non-availability of Accident Zone Recording	TMCS/VIDES feed not available for the reported accident	Rs. 25,000 per instance
Expired software license	ANPR/VIDS/TMCS/eChallan etc. Software modules found with an expired or non-renewed license	Rs. 25,000/- per week per module, until renewed and functional
Inadequate video storage capacity	Storage capacity found below the mandated minimum (e.g., 30 days) under the Contract	Rs. 1,00,000/- per week, until rectified
Non-provision of mandated power sources	Site found relying on a single power source (e.g., Solar only) where the Agreement mandates multiple sources (State Grid/DG/Solar)	Rs. 25,000/- per month per site, until rectified
Non-functional VMS/VSDS	VMS/VSDS unit found non-functional/damaged	Rs. 10,000/- per day per VMS/VSDS unit, until repaired
Non-rectification of defects in civil works	Poles/Gantry etc. found defective, bent, without requisite corrosion protection etc. or any other civil works defects causing safety hazards	Rs. 1,00,000/- per instance; penalty doubled if not rectified within 15 days
OFC cuts unresolved beyond stipulated time	Optical Fibre Cable cut not restored within 24 hours of detection/reporting	Rs. 5,000/- per day per unresolved cut, beyond the 24-hour window

Illustration - Computation for a Representative 30 km Project

This illustration applies the mechanism and the benchmark rate at Para 5, to a hypothetical 30 km Project.

B.1 Baseline Figures

Particulars	Value
Project length	30 km
Benchmark monthly ATMS O&M value (30 km × Rs. 23,720/km)	Rs. 7,11,600/-
Benchmark quarterly ATMS O&M value	Rs. 21,34,801/-

Note: The benchmark values above are notional figures used only to compute the deduction/penalty amount under Para 5 of this Circular - they do not represent, and should not be read as, a separate ATMS payment that is actually released to the Contractor.

B.2 Illustration - Quarter 1 (Score 82, with instance-based breaches)

Assumed facts for the quarter: cumulative SLA score = 82; 3 instances of non-availability of accident-zone video recording; 2 instances of VSDS not working.

Computation Step	Amount
Score-based deduction: (100−82)% × Rs. 21,34,801	Rs. 3,84,264/-
Instance penalty: 3 × Rs. 25,000 (accident video non-availability)	Rs. 75,000/-
Instance penalty: 2 × Rs. 10,000 (Non-functional VSDS)	Rs. 20,000/-
Total penalty/deduction for the quarter	**Rs. 4,79,264/-**

B.3 Recovery by Project Mode (applying B.2 figures)

Mode	Recovery
EPC	Rs. 4,79,264/- deducted from the Contractor's composite Quarterly O&M payment for that quarter.
HAM	Assume Quarter 2 of the same half-year scores 90 with 1 instance of accident video non-availability: deduction = 10% × 21,34,801 + 25,000 = Rs. 2,38,480. Aggregate for the half-year = Rs. 4,79,264 + Rs. 2,38,480 = Rs. 7,17,744, deducted from the Contractor's composite Half-Yearly Annuity payment falling due for that period.
BOT	Rs. 4,79,264/- appropriated from the Escrow Account for Quarter 1, on the same quarterly basis as EPC, per the Concession Agreement's waterfall.

****