



सत्यमेव जयते

भारतीय राष्ट्रीय राजमार्ग प्राधिकरण

(सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय, भारत सरकार)

National Highways Authority of India

(Ministry of Road Transport and Highways, Government of India)

जी-5 एवं 6, सेक्टर-10, द्वारका, नई दिल्ली - 110 075 • G-5 & 6, Sector-10, Dwarka, New Delhi-110075

दूरभाष/Phone : 91-11-25074100 / 25074200



भाराराप्रा/ नीति दिशानिर्देश / व्यावसायिक प्रचालन/2026

नीति परिपत्र सं. 17.7.16/ 2026 दिनांक 25th जुलाई, 2026

{(ई-ऑफिस फाइल सं. CODIV/53/2026-CO Division (कम्प्यूटर सं. 319745) पर लिया गया निर्णय)}

NHAI/ Policy Guidelines/ Commercial Operation/2026

Policy Circular No. 17.7.16/ 2026 dated 25th July, 2026

{(Decision taken on E-Office File No. CODIV/53/2026-CO Division (Comp No. 319745))}

विषय: उपयोगकर्ता शुल्क संग्रह शुरू करने के संबंध में राष्ट्रीय राजमार्ग शुल्क (दर अवधारण एवं संग्रहण) नियम, 2008 के नियम 3(2) का अनुपालन।

Sub: Compliance of Rule 3(2) of National Highways Fee (Determination of Rates and Collection) Rules, 2008 regarding Commencement of User Fee collection.

राष्ट्रीय राजमार्ग शुल्क (दर अवधारण एवं संग्रहण) नियम, 2008 के नियम 3(2) के संदर्भ में, जो इस प्रकार है:

Reference is invited to Rule 3(2) of the National Highways Fee (Determination of Rates and Collection) Rules, 2008, which provides as under:

"नियम 3 के उप-नियम (1) के अंतर्गत लगाए गए शुल्क का संग्रह, सार्वजनिक वित्त पोषित परियोजना के माध्यम से निर्मित राष्ट्रीय राजमार्ग, स्थायी पुल, उपमार्ग या सुरंग, जैसा भी मामला हो, उस खंड की पूर्णता तिथि से पैंतालीस दिनों के भीतर शुरू होगा।"

"The collection of fee levied under sub-rule (1) of rule 3 shall commence within forty-five days from the date of completion of the section of national highway, permanent bridge, bypass or tunnel, as the case may be, constructed through a public funded project."

2. सड़क परिवहन एवं राजमार्ग मंत्रालय (एमओआरटीएच) ने अपने पत्र संख्या एच-25011/08/2025-टोल दिनांक 09.09.2025 (प्रतिलिपि संलग्न है) के माध्यम से राष्ट्रीय राजमार्ग शुल्क (दर अवधारण एवं संग्रहण) नियम, 2008 के नियम 3(2) के प्रावधानों को दोहराया है और यह पाया है कि कुछ मामलों में इसमें निर्धारित समय-सीमा का सख्ती से पालन नहीं किया जा रहा है, जिसके परिणामस्वरूप उपयोगकर्ता शुल्क संग्रह शुरू होने में देरी हो रही है।

Ministry of Road Transport & Highways (MoRTH), vide letter No. H-25011/08/2025-Toll dated 09.09.2025, (Copy Enclosed) has reiterated the provisions of Rule 3(2) of the National Highways Fee (Determination of Rates and Collection) Rules, 2008 and has observed that the timeline prescribed therein is not being strictly adhered to in certain cases, resulting in delay in commencement of User Fee collection.

3. सड़क परिवहन एवं राजमार्ग मंत्रालय ने आगे दोहराया है कि उपयोगकर्ता शुल्क संग्रह समय पर शुरू करने की जिम्मेदारी संबंधित निष्पादन अधिकारियों की है और सभी मामलों में राष्ट्रीय राजमार्ग शुल्क (दर अवधारण एवं संग्रहण) नियम, 2008 के नियम 3(2) के प्रावधानों का सख्ती से अनुपालन आवश्यक है।

MoRTH has further reiterated that the responsibility for timely initiation of User Fee collection lies with the concerned executing Authorities and that strict adherence to the Provisions of Rule 3(2) of the National Highways Fee (Determination of Rates and Collection) Rules, 2008 is required in all cases.

Contd.....2/-

4. सड़क परिवहन एवं राजमार्ग मंत्रालय द्वारा दिनांक 07.03.2019 के पत्र के माध्यम से जारी मानक संचालन प्रक्रिया की ओर भी ध्यान आकर्षित किया जाता है, जिसमें टोल अधिसूचना, शुल्क प्लाजा अवसंरचना को पूरा करने, उपयोगकर्ता शुल्क संग्रह करने वाली एजेंसी को नियुक्त करने और राष्ट्रीय राजमार्ग शुल्क (दर अवधारण एवं संग्रहण) नियम, 2008 के नियम 3(2) के अंतर्गत निर्धारित अवधि के भीतर उपयोगकर्ता शुल्क संग्रह शुरू करने की समय-सीमा निर्धारित की गई है।

Attention is also invited to the Standard Operating Procedure issued by MoRTH vide letter dated 07.03.2019 prescribing timelines for Toll notification, completion of Fee Plaza infrastructure, engagement of User Fee collecting Agency and Commencement of User Fee collection within the period prescribed under Rule 3(2) of the National Highways Fee (Determination of Rates and Collection) Rules, 2008.

5. उपरोक्त के आलोक में, सभी क्षेत्रीय कार्यालयों और पीआईयू को एतद्वारा निर्देश दिया जाता है कि वे राष्ट्रीय राजमार्ग शुल्क (दर अवधारण एवं संग्रहण) नियम, 2008 के नियम 3(2) के प्रावधानों, सड़क परिवहन एवं राजमार्ग मंत्रालय द्वारा दिनांक 09.09.2025 के पत्र के माध्यम से जारी निर्देशों और दिनांक 07.03.2019 की मानक संचालन प्रक्रिया का सख्ती से अनुपालन सुनिश्चित करें। एक सामान्य सिद्धांत के रूप में, नियम 3(2) के अनुसार परियोजना के पूर्णता तिथि से पैंतालीस (45) दिनों के भीतर उपयोगकर्ता शुल्क संग्रह शुरू करना अनिवार्य रूप से सुनिश्चित किया जाएगा। हालांकि, जहां भारावाट के नियंत्रण से परे परिस्थितियों के कारण निर्धारित अवधि के भीतर उपयोगकर्ता शुल्क संग्रह शुरू करना व्यवहार्य नहीं है, वहां निर्धारित समय-सीमा से छूट पर केवल असाधारण मामलों में मामला-दर-मामला आधार पर सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से विचार किया जा सकता है, जैसे कि:

In view of the above, all Regional Offices (ROs) and PIUs are hereby directed to ensure strict compliance with the provisions of Rule 3(2) of the National Highways Fee (Determination of Rates and Collection) Rules, 2008, the directions issued by MoRTH vide letter dated 09.09.2025 and the Standard Operating Procedure dated 07.03.2019. As a General Principle, commencement of User Fee collection shall invariably be ensured within forty-five (45) days from the date of completion of the Project in accordance with Rule 3(2). However, where commencement of User Fee collection within the prescribed period is not feasible due to circumstances beyond the control of NHAI, exemption from the prescribed timeline may be considered only in exceptional cases with the approval of Competent Authority on case to case basis, such as:

(i) जहां, एक पहुंच-नियंत्रित राजमार्ग/ग्रीनफील्ड एक्सप्रेसवे परियोजना के पैकेज-वार कार्यान्वयन में, एक या अधिक आसन्न पैकेज पूरे हो चुके हैं और इच्छित कनेक्टिविटी का भाग हैं, हालांकि, बीच के पैकेज पूरे नहीं हुए हैं और परिणामस्वरूप, पूर्ण हो चुके खंड की वाणिज्यिक परिचालन तिथि (सीओडी) घोषित नहीं की जा सकती है और उपयोगकर्ता शुल्क प्लाजा को चालू नहीं किया जा सकता है; और

Where, in package-wise implementation of an Access-Controlled Highway/Greenfield Expressway Project, one or more adjoining packages are completed and form part of the intended connectivity, however, the intervening package(s) are not completed and, consequently, Commercial Operation Date (COD) of the completed stretch can not be declared and the User Fee Plaza can not be made operational; and

(ii) जहां राजमार्ग/अवसंरचना के कुछ खंडों के भूमि अधिग्रहण/डी-लिंगिंग से संबंधित मुद्दों के कारण मेन कैरिजवे के पूरा होने में देरी होती है, जिससे उपयोगकर्ता शुल्क संग्रह शुरू करने में बाधा आती है।

Where completion of the Main Carriageway is delayed due to issues relating to land acquisition/de-linking of certain section of Highway/Structure, thereby preventing commencement of User Fee collection.

Contd.....3/-

6. ये अनुदेश अधिसूचना की तिथि से प्रभावी हैं।
These instructions are effective from the date of Notification.
7. यह सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी किया जाता है।
This issues with the approval of Competent Authority.

संलग्नक: यथोपरी।

Encl.: As stated above.



(सीएस. संजय कुमार पटेल/ CS. Sanjay Kumar Patel)
प्रभारी मुख्य महाप्रबंधक(समन्वय) (i/c) Chief General Manager (Coord.)

प्रति/ To:

भाराराप्रा मुख्यालय/आरओ/पीआईयू/सीएमयू/साइट कार्यालयों के सभी अधिकारी।
All Officers of NHAI HQ/ ROs/ PIUs/ CMUs/ Site Offices.

प्रतिलिपि/ Copy to:

1. पुस्तकालय की साइट पर प्रकाशन के लिए पुस्तकालय को।
Library for hosting the Circular on Library site.
2. परिचालन के लिए वेब एडमिन को।
Web Admin for Circulation.
3. सचिव, सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय के प्रधान निजी सचिव को सूचनार्थ।
PPS to Secretary, MoRT&H for Kind Information.

No.H-25011/08/2025-Toll (E-258053)
Government of India
Ministry of Road Transport & Highways
(Toll Section)
Transport Bhawan, 1, Parliament Street New Delhi -110001

Dated 9th September, 2025

To,

1. The DG(RD) & SS, MoRT&H, New Delhi
2. The Chairman, NHAI.
3. The Managing Director, NHIDCL, New Delhi

Subject: Compliance of Rule 3(2) of the National Highways Fee (Determination of Rates and Collection) Rules, 2008 -reg.

Sir,

Kindly refer to Rule 3(2) of the National Highways Fee (Determination of Rates and Collection) Rules, 2008, which states that:

"The collection of fee levied under sub-rule (1) of rule 3, shall commence within forty-five days from the date of completion of the section of national highway, permanent bridge, bypass or tunnel, as the case may be, constructed through a public funded project."

2. This Ministry, vide Planning Division's SOP dated 07.03.2019 (Copy enclosed), has prescribed timelines mandating that the collection of user fee must commence within 45 days of project completion, considering the various steps involved such as publication of the fee notification in the Gazette of India and engagement of a user fee collecting agency, etc.
3. It has been observed in several proposals that the timeline is not being strictly adhered to by the executing authorities, resulting in unwarranted delay in commencement of user fee collection.
4. It may be noted that the responsibility for timely initiation of user fee collection lies with the executing authorities. Thus, all the executing authorities, viz. NHAI, NHIDCL and Road wing of MoRT&H, must ensure strict adherence of the provisions of Rule 3(2) of the National Highways Fee Rules, 2008. Special attention may be drawn to the projects that are to be handed over to NHAI for tolling. These projects must be managed with diligence, ensuring seamless mutual coordination between the concerned agencies to enable the timely commencement of toll operations.
5. Further, it has decided that in case where tolling could not be initiated within 45 days of the completion of the project, then the concerned executing authority must seek exemption

along with justification for delay in the commencement of user fee collection from the Hon'ble Minister, RT&H.

6. This issues with the approval of the Competent Authority.



(Shantanu Bhattacharjee)
Under Secretary to the Government of India

Copy for information to:-

1. PS to Hon'ble Minister, RT&H
2. PS to Hon'ble MOS, RT&H
3. PSO to Secretary, RT&H
4. PPS to AS& FA, MoRT&H
5. PPS to AS(Highways/ Toll), MoRT&H
6. All ADGs/Zonal Heads MoRT&H
7. PS to CGM (Commercial Operation), NHAI
8. Director (NIC)- with a request to upload this on website

